

Política de Privacidade e Termos de Uso

Zapfarma

1. Introdução

Bem-vindo à Zapfarma, uma startup de utilidade social que utiliza o WhatsApp como plataforma principal para facilitar a compra de medicamentos. Esta Política de Privacidade e Termos de Uso descrevem como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações, bem como seus direitos e responsabilidades ao utilizar nossos serviços.

2. Por Que Existimos?

A Zapfarma existe para promover acesso facilitado à compra de medicamentos, conectando clientes a farmácias de forma rápida e gratuita por meio do WhatsApp. Nosso objetivo é combinar tecnologia e inovação para oferecer um serviço útil à sociedade, impactando positivamente a vida de nossos usuários ao agilizar processos e reduzir barreiras na aquisição de medicamentos.

3. Coleta e Uso de Informações

3.1 Informações Coletadas:

Ao interagir com a Zapfarma, podemos coletar informações fornecidas por você, como:

- Dados de localização (CEP);
- Produtos pesquisados ou solicitados;
- Preferências de compra e dados necessários para personalizar o atendimento.

3.2 Uso das Informações:

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para:

- Localizar farmácias próximas que atendam às suas necessidades;
- Garantir a precisão e eficiência na entrega de nossos serviços;
- Enviar solicitações de produtos e seus dados de contato às lojas que escolher;
- Aprimorar nossos sistemas e experiência do usuário.

4. Segurança das Informações

Estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. Utilizamos tecnologias avançadas e boas práticas para garantir a segurança de seus dados contra acessos não autorizados, usos indevidos ou divulgações indevidas. Entretanto, é importante lembrar que nenhuma transmissão de dados pela Internet é 100% segura.

5. Gratuidade dos Serviços

O uso da Zapfarma é totalmente gratuito para os usuários finais. A Zapfarma é uma empresa privada, sem utilização de recursos públicos ou apoio político.

6. Precisão das Informações

Trabalhamos continuamente para garantir que as informações fornecidas sejam precisas e atualizadas. Entretanto, os dados compartilhados pela Zapfarma devem ser utilizados como complemento à sua própria pesquisa e julgamento.

7. Limitações e Responsabilidades

7.1 Limitações:

A Zapfarma não comercializa medicamentos diretamente nem substitui a orientação profissional de farmacêuticos ou médicos. Nossa função é exclusivamente de intermediação entre clientes e farmácias.

7.2 Responsabilidades do Usuário:

Você é responsável por fornecer informações precisas e completas para que possamos atender às suas demandas da melhor forma. Sempre consulte um profissional qualificado antes de tomar decisões relacionadas à saúde.

8. Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto conforme necessário para a prestação de nossos serviços ou conforme exigido por lei.

9. Alterações na Política de Privacidade e Termos de Uso

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade e Termos de Uso a qualquer momento. As alterações serão notificadas em nossos canais oficiais.

10. Contato

Caso tenha dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade e Termos de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail [**contato@zapfarma.com**](mailto:contato@zapfarma.com).

11. Ajude a Divulgar

Você pode ajudar mais pessoas compartilhando a Zapfarma com amigos e familiares que podem se beneficiar de nossos serviços. Juntos, podemos transformar a forma como medicamentos são adquiridos no Brasil.

Agradecemos por confiar na Zapfarma como sua aliada no acesso facilitado a medicamentos. Estamos aqui para servir e inovar!

Equipe Zapfarma